

NTIC et recherche

Par Leon Mvoumbo

Expert et Professeur à l'Université Marien Ngouabi

I – Contexte

a- Contexte

Nous sommes rentrés dans l'ère de l'information. C'est ainsi que la compétition internationale est, de nos jours, dominée par la bataille du savoir qui fait de l'information une richesse stratégique et, surtout, un facteur-clé de la compétitivité d'une nation. L'industrie du multimédia, où se croisent informatique, télécommunications et audiovisuel, constitue désormais l'un des moteurs de la croissance dans plusieurs pays, dont les pays en voie de développement. L'enjeu économique des Technologies de l'Information et de la Communication (TICs) n'est plus à démontrer. Les TICs constituent un secteur transversal et concernent ainsi tous les domaines de la vie humaine. Ils sont un facteur-clé pour le développement économique et social d'un pays.

L'essor des nouveaux réseaux d'information et de communication engendre des progrès socioculturels et politiques. Aussi, la mise en œuvre de ces technologies requiert une attention particulière à la recherche dans le domaine.

b- Définition de la recherche

La recherche est un processus cohérent et logique qui part d'une ou plusieurs questions pour aboutir à une réponse précise.

La recherche universitaire a pour but de faire progresser les connaissances humaines dans un domaine donné. C'est un apport, une contribution à la production des connaissances objective, c'est à dire dont la validité est en principe et à titre principal indépendante de la subjectivité du chercheur.

Dans un sens plus large, la recherche est la tentative de trouver des solutions à des problèmes qui se posent dans la société en employant des méthodes rigoureuses et scientifiques.

c- Orientations de la recherche

On distingue trois orientations de la recherche :

- **La recherche fondamentale** : elle a pour but la formulation des lois et des théories. Elle est orientée vers la création des connaissances scientifiques nouvelles.
- **La recherche appliquée** : elle vise la mise en pratique des connaissances scientifiques par l'utilisation des outils spécifiques fournis par la recherche fondamentale. Ces outils sont les techniques les concepts et les hypothèses. Elle permet l'illustration, la prise de décision et l'incidence des lois et théories élaborées par la recherche fondamentale.
- **La recherche action** : elle permet de résoudre les problèmes concrets, réels. Elle concède à la fois de progresser dans la compréhension générale des lois, ou à l'élaboration des théories pour aboutir à des résultats pratiques, à des changements et au développement.

II – Thèmes de recherche

La question de recherche dans les nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) est très pertinente. En effet, ces technologies (Internet, courrier électronique, simulation informatique interactive, dispositifs de collecte et d'agrégation de données en temps réel, etc.) se développent très rapidement.

Elles modifient sous nos yeux les supports de communication sur lesquels s'appuient la concertation et la décision. L'évolution des supports ouvre la porte à de nouvelles pratiques, qui à leur tour peuvent changer les relations, l'organisation, les pouvoirs.

Tenant compte des différents domaines des TIC, il apparaît nécessaire d'orienter la recherche dans ce domaine vers ce qui peut être réalisé au Congo.

Ainsi donc, entre le hard et le soft, il est nettement plus indiqué, compte tenu des coûts, de s'orienter dans l'amélioration et la réalisation des applications adaptées au contexte congolais.

Dans ce sens plusieurs axes de recherche, tournés vers la prise de décision et le développement durable, peuvent être abordés :

- TIC et santé,
- TIC et société,
- TIC et environnement,
- TIC et droits de l'homme, ...

On peut distinguer les trois plans suivants :

- le développement des TIC comme finalité de la recherche. Il s'agit d'encourager des recherches qui permettront demain de s'adapter à cette mutation en marche et d'en tirer parti ;
- les TIC comme objet de recherche. Il s'agit de lancer des travaux qui visent à mieux connaître le fonctionnement et le développement des TIC dans le cadre de la concertation et de la décision dans le système économique, social, environnemental, ;
- les TIC comme nouvelle entrée pour comprendre les modes de décision. Il s'agit de mettre en évidence de nouveaux enjeux qui ne sont pas perçus dans d'autres formes de communication, les TIC ouvrant des portes nouvelles ou des accès nouveaux pour travailler sur l'ensemble des problématiques de la concertation et de la décision.

Un effort particulier d'animation scientifique est donc nécessaire pour développer les recherches. Il devrait viser deux effets complémentaires :

- d'une part, créer des équipes orientées sur la concertation et les processus de décision,
- d'autre part, inciter certaines équipes existantes dans les domaines connexes à s'intéresser à des terrains ou à des applications dans le champ des TIC.

Cette recherche devra entraîner une collaboration entre les spécialistes des problèmes génériques des NTIC et ceux des autres champs (environnement, société, économie, santé, gestion, ...) parce que les grands enjeux du développement des NTIC (les problèmes d'appropriation des NTIC par les différents publics, les effets potentiels en termes de répartition des pouvoirs et des légitimités, les enjeux de réorganisation des consultations par les pouvoirs publics, les risques de fracture numérique, etc.) sont partagés par la plupart des champs sociaux où ces nouvelles technologies déploient aujourd'hui leurs effets.

Dans la poursuite de ces objectifs, on se guidera sur deux principes.

D'une part, il n'est pas souhaitable de faire des NTIC une problématique traitée de manière séparée par les seules sciences de l'information et de la communication. Il s'agit au contraire de les replacer dans l'ensemble des problèmes de concertation et de décision abordés, avec leurs dimensions politiques, sociologiques, psychologiques, communicationnelles, etc.

D'autre part, il ne s'agit ni de promouvoir, ni de diaboliser les NTIC, mais de comprendre leurs développements, leurs effets, pour aider les différents acteurs à les utiliser plutôt qu'à les subir.

III – Conclusion

Les TIC sont ici entendues dans un sens large, elles ne se limitent pas à l'Internet.

Les propositions de recherche devront nécessairement combiner :

- une élaboration théorique et conceptuelle de la problématique traitée ;
- une spécificité du champ abordée ;
- un dispositif de recherche : on peut envisager, par exemple, des dispositifs classiques d'entretiens, mais aussi d'observation participante, d'études de corpus documentaires, de recherche sur des expériences pilotes en cours...

La pertinence des recherches sera un critère important. Pour permettre d'en juger, on recherchera dans les propositions les deux éléments suivants.

D'une part, elles indiqueront en quoi les résultats escomptés correspondent d'une part, elles indiqueront en quoi les résultats escomptés correspondent à des demandes sociales identifiées ou à des enjeux émergents.

D'autre part, on privilégiera les propositions de recherche qui prévoient une coopération effective avec des acteurs impliqués dans les objets d'étude, que ce soient des acteurs administratifs, ou d'autres acteurs (médias, associations, etc.).

Cette coopération pourra concerner la formulation des questions de recherche, la réalisation de la recherche elle-même, ainsi que la discussion des résultats. Cette priorité suppose que les projets contiennent une identification des acteurs concernés et une proposition, même provisoire, de forme de coopération avec eux.

Références

VAN ALSTYNE, Marshall et Erik BRYNJOLFSSON, "*Could the Internet Balkanize Science?*", *Science*, vol 274, no 5292, 29 novembre 1996, pp1479-1480.

Ministère de l'écologie et du développement durable, *Quelles places et quels impacts pour les NTIC ?*
Site : <http://www.environnement.gouv.fr>

P. Degoulet et M. Fieschi, Collection *Informatique et santé*, Paris, Springer Verlag, France 1989-2002, vol 1 – 12.

Marie-Josèphe Pierrat, *Les NTIC et la recherche*, Cellule Ntic et documentation, avril 2005, http://www.iresco.fr/ntic_socologie/accueil.html